



仮予約～当日までの流れ

手順

1. 利用ルールに同意し予約サイトへ進む
2. 予約登録をする
3. 内容確認
4. 利用申請書を記入
5. 来訪当日、受付

手順

1. 利用ルールに同意し予約サイトへ進む

「飛雪の滝」ウェブサイトから「web予約」ボタンを押しweb予約ページ (<https://hisetsu.jp/main/reserve/>) に進みます。

利用ルールを確認し、チェックボックスにチェックを入れ、ページの下部の「空き状況確認&ご予約ページへ」ボタンを押し、予約サイトに進みます。

RESERVE
WEB予約について

予約サイトについて

こちらのサイトでは飛雪の滝キャンプ場の〈宿泊施設〉と〈テントサウナ〉の仮予約が可能です。
テントサイト、研修室の日帰り利用はお電話にてお問い合わせください。

予約サイトでのご予約の流れは、下のマニュアルをご確認ください。

マニュアルを見る >

キャンセル料について

お客様の都合でご利用をキャンセルされる場合、キャンセル料が発生いたします。
キャンセル料はご予約いただいた翌日から発生し、ご予約をいただいた日から利用予定日までの日数によって決定します。
キャンセルされる場合、ご連絡をいただいてから後日、キャンセル料についての通知文をお送りさせていただきますので、指定の口座にキャンセル料をお振込みいただきますようお願いいたします。

利用予定日の15日以上前	1,000円
利用予定日の8日前まで	利用料金の30%
利用予定日の前日午後5時まで	利用料金の50%
当日・無連絡	利用料金の100%

※紀宝町飛雪の滝キャンプ場条例施行規則第6条。

※キャンセル料が1,000円未満となる場合は、1,000円。

※棟数、区画数、部屋数に変動のない人数の変更に對してキャンセル料はかかりませんので、当日フロントにてお伝え下さい。

※1回のみ、同様の内容に限り、日付の変更が可能です。日程変更後のキャンセルは金額を計算の上、割合の高いものが適用されます。

※食材注文のキャンセルは2日前までをお願いします。1日前になりますと全額負担となりますのでご注意ください。

上記ご利用ルールに同意の上、ご予約ください。

☒ 利用ルールに同意します。

空き状況確認 & ご予約ページへ

2. 予約登録をする

※宿泊のご予約を頂いてからテントサウナのご予約をすることを推奨しております。

宿泊の予約登録後、続けて次の予約に進むことができますのでその際にテントサウナのご予約をお願いいたします。

- 「宿泊施設」をご予約の方



-



- 3

5. 初めての方は「会員登録」を選択し、必要事項とご予約の情報をご入力ください

※「会員登録をする」を選択しておくと、予約者情報の内容で自動的に会員登録されます

既に会員登録をされている方はログインをし、ご予約の情報をご記入ください

※システムの都合上、金額が実際とは異なった料金が表示されることがあります

仮予約～当日までの流れ

🏠 > 予約状況 > 予約登録

1

入力

2

確認

3

完了

予約を受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている「予約ID」は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に「予約ID」をお知らせください。

予約ID : 42

[TOPへ戻る](#)

宿泊施設のみのご予約の方は「予約を登録する」をクリックして仮予約が完了です

※こちらは仮予約となります。後日スタッフから内容確認のご連絡をさせていただきます

内容確認後にお送りする「予約確定メール」を持って予約が完了となります

- 「テントサウナ」をご予約の方



予約・空き状況

仮予約はこちらから

宿泊をご利用の方 ▼ テントサウナをご利用の方 ▲

目的で絞り込む

EX-PRO [ロシア製サウナ] ▼ サボッタ [フィンランド製サウナ] ▲ モルジュ [ロシア製サウナ] ▼

リセット 予約状況を見る

1. 「テントサウナをご利用の方」を選択します
2. テントサウナの種類を選択します。
「サボッタ」「モルジュ」「EX-PRO」のどちらかを選択します
3. 「予約状況を見る」をクリックします

2023/03 全ての種

予約表示 日にち表示 1ヶ月表示

受付期間外（当日～2日前までは電話予約のみ） 空きあり 空きなし（キャンセル待ち受付中）

日	月	火	水	木	金	土
			01	02	03	04
			サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ
			モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ
			EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO
			（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...
			（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...
05	06	07	08	09	10	11
サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ
モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ
EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO
（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...
（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...
12	13	14	15	16	17	18
サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ	サボッタ
モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ	モルジュ
EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO	EX-PRO
（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...	（宿泊者のみ）サボッタ×12...
（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...	（宿泊者のみ）EX-PRO×12...

4. 空き状況のカレンダーが表示されるので、「空きあり」の日程から
ご希望のお日にちを選択します
翌月以降のご予約の方はカレンダーの月の横にある矢印をクリックすると
更新されます。※3ヶ月先までの予約が可能です



5. ご希望のお時間帯をご選択ください

飛雪の滝キャンプ場
HISETSU FALLS CAMPSITE IN MIE JAPAN

ようこそ test テスト さん

予約状況
予約登録
未確定の予約があります

1 入力
2 確認
3 完了

予約者情報
氏名 test テスト

予約情報

デントサウナ詳細
デントサウナの詳細について
[詳細はこちら](#)

ご利用の種別
リボック [フィンランド製リウナ]

日程
2022/12/20(火)

時間
09:00 ~

デントサウナ注意事項
※17:00~21:00の時間帯は、宿泊者の方のみのご案内となります。
宿泊者以外の方のご予約はキャンセルとなりますので、ご注意ください。

予約件数
0名様

サボッタ 利用人数
サボッタ 利用人数 1名
サボッタ 最大人数6名 / 1張
※2名以上で同時にデントサウナをご利用したい場合は、必ず2張予約してください。
1人あたり料金 2時間 1,100円
※お1人で利用の場合は2時間 2,200円

備考欄

利用規約

当社は、Webシステム開発、システムおよびサービスのレンタルなど当社の事業展開において取り扱う取引先、従業員など関係者すべての個人情報保護の重要性を認識し、適切に取り扱い、個人の権利を侵害しないことが重要であると考えます。これを徹底するため、【個人情報保護方針】を定めるとともに、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、これを守ります。個人情報を適切に取り扱い及び管理に努めることにより関係者の信頼を一層高くなものとするを旨とします。

1. 会社や事業展開において、取引先、従業員など関係者の個人情報を取得、利用及び提供を行う場合、取得目的、提供範囲に関する当社の窓口等を通じて、必要な範囲の個人情報を取得、社内規定に照らし、適正に行います。
2. 関係者よりお預かりさせていただいた個人情報を適切に管理し、不正アクセス、紛失、毀損、改ざん、漏洩、及び目的外利用などの予防に努めます。
3. 万が一不正アクセス、紛失、毀損、改ざん、漏洩などが発生した場合に速に適切な処置を速やかに行います。
4. 個人情報を提供する法令及びその他の要求事項を遵守します。
5. 個人情報の保護のためのマネジメントシステム(ISO 15001:2006準拠)を策定するとともに、内部監査による定期的な見直しを行います。また代表者による見直し結果を反映させ、適正な管理の維持、継続的な改善に努めます。
6. 個人情報に関する苦情、相談については迅速、適切に対応します。

☐ 利用規約に同意する

戻る
内容確認へ進む

5. ご予約の情報をご入力ください

宿泊予約から続けてご予約される方は「予約者情報」の入力の必要はありません

6. 「内容確認に進む」をクリックし、ご入力内容にお間違いがないかご確認ください

※システムの都合上、金額が実際とは異なった料金が表示されることがあります

後日送付されるご予約確定メールにて、再計算された料金をご確認ください



飛雪の滝キャンプ場

HISETSU FALLS CAMPSITE IN MIE JAPAN

ようこそ test テスト さん

ユーザーアイコン

マイページ

予約履歴

お問い合わせ

利用規約

プライバシーポリシー

予約状況 > 予約登録

未確定の予約があります

1 入力

2 確認

3 完了

予約者情報

氏名test テスト

予約情報

テントサウナ詳細

テントサウナの詳細について

ご利用の備品

サボッタ [フィンランド製サウナ]

日程

2022/12/20(火)

時間

09:00 ~

テントサウナ注意事項

※17:00~21:00の時間帯は、宿泊者の方のみのご案内となります。
宿泊者以外の方のご予約はキャンセルとなりますので、ご注意ください。

予約人数

1名

サボッタ 利用人数

サボッタ 利用人数: 1名

備考欄

予約料金

※システムの都合上、実際とは異なった料金が表示されることがあります。後日送付されるご予約確定メールにて、再計算された料金をご確認ください。

料金

1100円

続けて予約でストック中

予約枠名	利用日時	予約数	詳細
[テントサイト] 芝サイト	2022/12/20(火) 14:00 ~ 1 泊	1	<div>詳細編集削除</div>
[サボッタ [フィンランド製サウナ]] サボッタ	2022/12/20(火) 09:00 ~ 11:00	1	<div>詳細編集削除</div>

続けて予約

お支払方法

合計料金

20100円

(内訳)

	単価	予約数	料金
芝サイト	2000円	1区画	2000円
手ぶらでキャンプご利用[定員2名]	17000円	1セット	17000円
サボッタ 利用人数	1100円	1名	1100円

上記の予約を取消

予約を登録する

7. 「予約を登録する」をクリックして仮予約が完了です

宿泊施設やその他のテントサウナをご予約する方は「続けて予約」をクリックします

ご予約の方は「予約を登録する」をクリックして仮予約が完了です

※こちらは仮予約となります。後日スタッフから内容確認のご連絡をさせていただきます

内容確認後にお送りする「予約確定メール」を持って予約が完了となりますので

ご注意ください



3. 内容確認

予約登録が完了後、スタッフから内容確認のお電話をさせていただきます

当日のご説明や、詳細の確認をいたしますのでお電話に出てくださいよう

お願いいたします

内容確認後に「予約確定メール」をお送りします。こちらのメールをもって
予約が完了となります

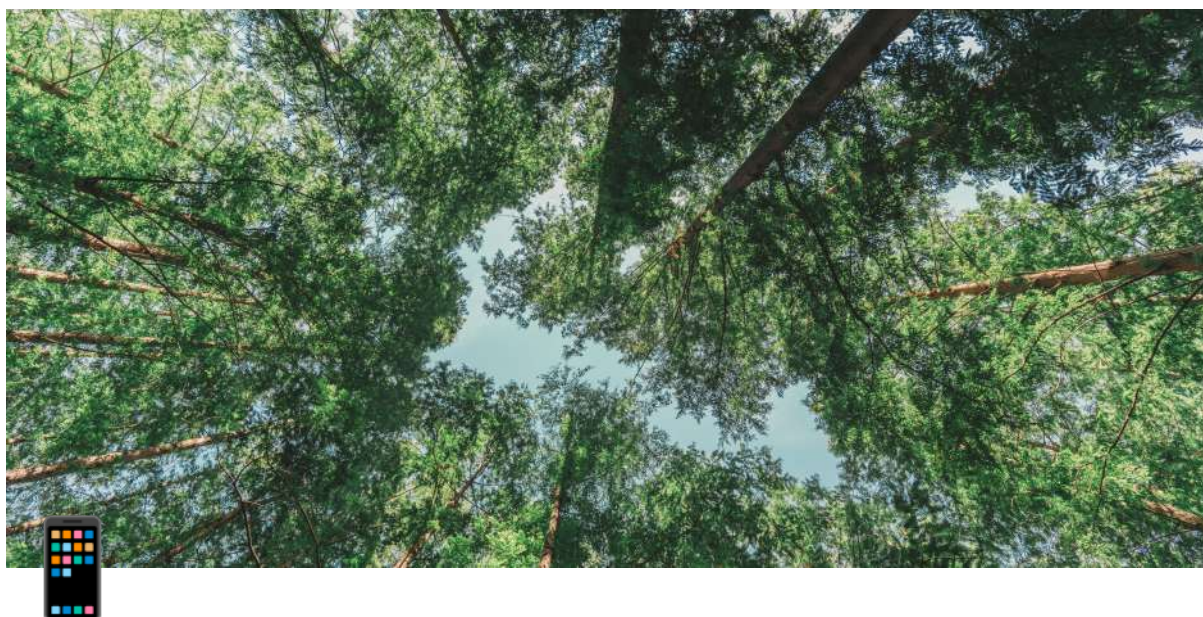
4. 利用申請書を記入

「予約確定メール」に記載のある「新型コロナウイルス対策における承諾書」を印刷し、必要事項をご記入いただき、当日印刷してお持ちください。

5. 来訪当日、受付

当日は「新型コロナウイルス対策における承諾書」をお持ちいただき、受付までお越しください。

承諾書をお忘れの方は、当日受付にてご記入いただけます。



予約の変更・キャンセル手順

1. 予約の確認・変更

会員登録をしている方

ゲスト予約の方

メールアドレスを登録している場合

電話番号の登録のみの場合

2. 予約のキャンセル

会員登録をしている方

ゲスト予約の方

メールアドレスを登録している場合

電話番号の登録のみの場合

完了！

1. 予約の確認・変更

会員登録をしている方



予約サイトにログインし、画面右上の「予約履歴」をクリックします

★ > 予約履歴

予約履歴の検索

利用日時 ~

予約ステータス ☐ 確定 ☐ 仮予約 ☐ 来訪済み ☐ キャンセル

予約ステータス	予約枠名	利用日時	詳細
仮予約	ソロ区画	2022/12/20(火) 14:00 ~ 1泊	<input type="button" value="詳細"/>

確認・変更をしたい予約の「詳細」をクリックします

予約者情報

氏名	test test
----	-----------

予約情報

テントサイト詳細	施設の詳細について
料金	1泊 1100円
日程	2022/12/20(火)
予約日程	1泊
連泊の注意事項	連泊の注意事項について
予約枠数	1区画
手ぶらでキャンプ詳細	手ぶらでキャンプについて
手ぶらでキャンププラン	
テントサイト向けレンタル用品	
テントサウナのご利用	はい
備考欄	

予約料金 ※システムの都合上、実際とは異なった料金が表示されることがあります。後日送付されるご予約確定メールにて、再計算された料金をご確認ください。

料金	1100円
----	-------

予約履歴に戻る

編集

キャンセル

現在の予約詳細がでてきます

変更の必要がある方は画面下の「編集」をクリックし内容を変更します

予約者情報

氏名	test test
----	-----------

予約情報

テントサイト詳細	施設の詳細について 詳細はこちら
料金	1泊 1100円
日程	2022/12/20(火)
予約日程	必須 1泊
宿泊の注意事項	<div>宿泊の注意事項について</div> <p>システム上の都合により、予約期間外の月またぎの連泊が出来ない場合があります。上記の条件で連泊をご希望の場合、お電話、又はメールにてお問い合わせください。</p>
予約件数	必須 1区画
手ぶらでキャンプ詳細	<div>手ぶらでキャンプについて</div> <p>詳細はこちら</p>
手ぶらでキャンププラン	<div>手ぶらでキャンプご利用(定員2名)</div> <div>無し</div> <div>1泊2食付き (寄せ鍋) プラン 7,000円 / 2名</div> <div>無し</div> <div>1泊2食付き (鶏鍋) プラン 7,000円 / 2名</div> <div>無し</div> <div>1泊2食付き (肉) プラン 7,000円 / 2名</div> <div>無し</div> <div>他の追加食材の詳細はこちら</div> <p>※追加食材をご希望の場合、備考欄へ記入してください。</p>
テントサイト向けレンタル用品	<div><input checked="" type="checkbox"/> 希望する</div> <p>各レンタル用品の詳細はこちら ご利用希望の場合、「備考欄」へ品名と数をご記入ください。 ※当日の在庫状況により、ご希望に添えない場合があります。</p>
テントサウナのご利用	<div><input checked="" type="checkbox"/> はい</div> <p>テントサウナのご利用予定がある場合、チェックを入れてください。 ※本サイトにて別途ご予約が必要です。</p>
備考欄	<div></div>

戻る

内容確認へ進む

変更が完了したら「内容確認に進む」をクリックし確認をします

内容に問題がなければ「予約変更をする」をクリックし、変更完了です

ゲスト予約の方

メールアドレスを登録している場合

お電話にてキャンセルを承ります

電話番号の登録のみの場合

お電話にてキャンセルを承ります

2.予約のキャンセル

会員登録をしている方



予約サイトにログインし、画面右上の「予約履歴」をクリックします

予約履歴

予約履歴の検索

利用日時 ~

予約ステータス ☐ 確定 ☐ 仮予約 ☐ 未訪済み ☐ キャンセル

リセット

予約履歴検索

予約ステータス	予約枠名	利用日時	詳細
仮予約	ソロ区画	2022/12/20(火) 14:00 ~ 1泊	詳細

キャンセルをしたい予約の「詳細」をクリックします



ようこそ test test さん



予約履歴 > 予約詳細

予約ID 43

予約者情報

氏名 test test

予約情報

テントサイト詳細	施設の詳細について
料金	1泊 1100円
日程	2022/12/20(火)
予約日程	1泊
遠泊の注意事項	遠泊の注意事項について
予約枠数	1区画
手ぶらでキャンプ詳細	手ぶらでキャンプについて
手ぶらでキャンプ プラン	
テントサイト向けレンタル用品	
テントサウナのご利用	はい
備考欄	

予約料金 ※システムの都合上、実際とは異なった料金が表示されることがあります。後日送付されるご予約確定メールにて、再計算された料金をご確認ください。

料金 1100円

予約履歴に戻る

編集

キャンセル

現在の予約詳細がでてきます

画面下の「キャンセル」をクリックします

下の表示が出てきますので、「はい」をクリックします



ゲスト予約の方

メールアドレスを登録している場合

お電話にてキャンセルを承ります

電話番号の登録のみの場合

お電話にてキャンセルを承ります

完了！

★ 予約キャンセル完了

予約のキャンセルを受け付けました。
登録いただいたメールアドレスに確認のメールをお送りしましたので、ご確認ください。
表示されている「予約ID」は、必ずメモか印刷をして保存してください。
メールが届かない場合は、問い合わせの際に「予約ID」をお知らせください。

予約ID：40

[TOPへ戻る](#)

「予約キャンセルが完了」に画面が切り替わり、キャンセルメールが届きます
キャンセルメールを受信してキャンセルが完了となります



キャンセル通知

1. 会員登録をしている方

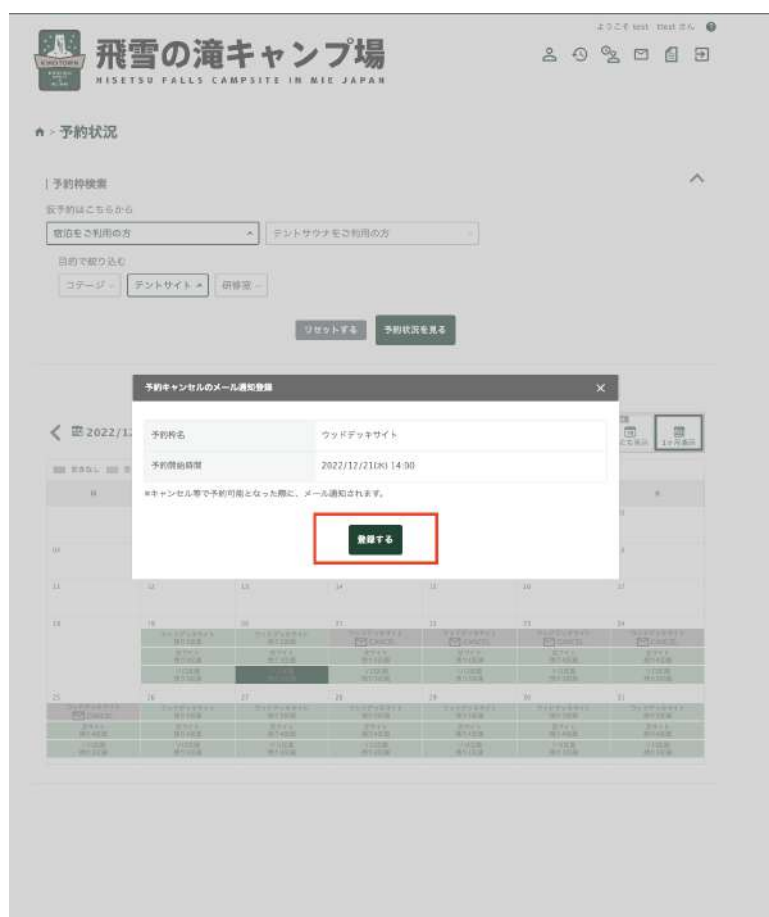
ご希望のお日にちに空きがない場合、

キャンセルが出た際にメールにて通知を差し上げることが可能です

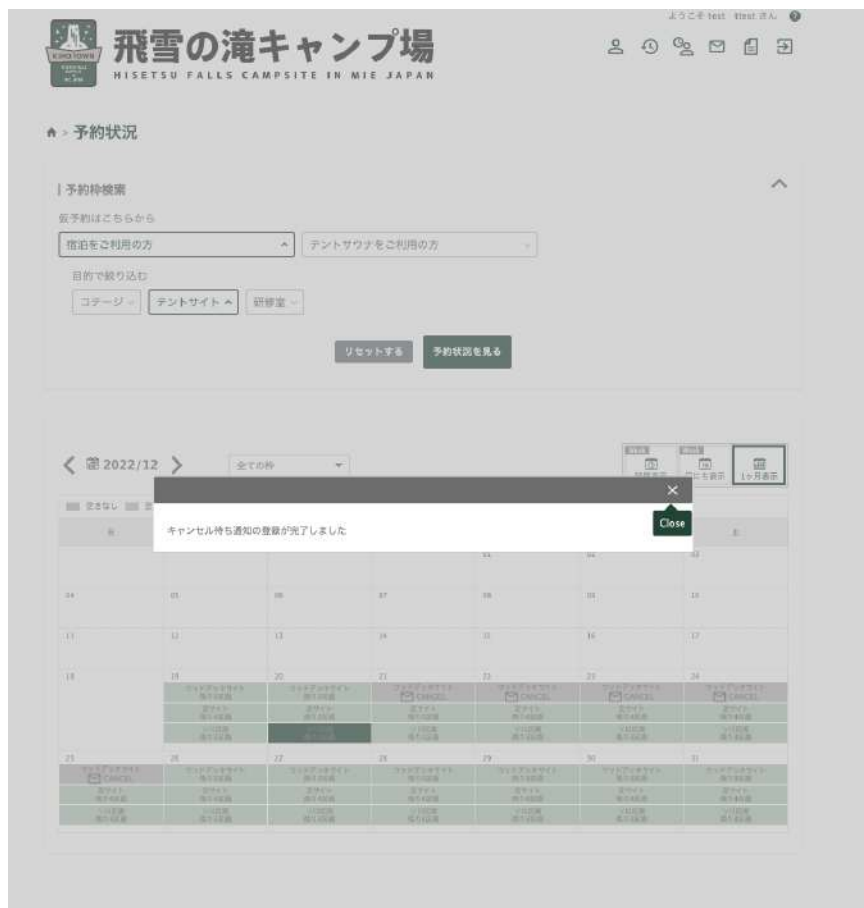
※キャンセルが出た際の**通知のみ**のサービスです。自動繰り上げ予約はされませんのでご注意ください。

1. 会員登録をしている方

ログインをした状態で「空きなし」のお日にちをクリックします



「予約枠名」「日時（予約開始時間）」を確認し、「登録する」をクリックします



キャンセル待ち通知の登録が完了です

ご希望のお日にちにキャンセルが出たらメールが届きますので
再度ご予約画面からご予約をお願いいたします。



会員情報を変更する

手順

1. 予約サイトへログインする
2. マイページへ行く
3. 編集ページを確認
4. 予約者情報から内容を確認・変更する
6. 完了！

手順

1. 予約サイトへログインする

予約サイトの「ログイン」をクリックし、IDとパスワードを入力する。

2. マイページへ行く



ログイン後、ページの上にある「（マイページ）」をクリックする

3. 編集ページを確認



🏠 > 会員詳細

予約者情報

会員権限	ログイン
氏名	
電話番号	
住所	
メールアドレス	
ログインID	
パスワード	

パスワードを変更


編集

[退会の手続きはこちら](#)



「編集」 ボタンをクリックします







4.予約者情報から内容を確認・変更する



飛雪の滝キャンプ場

HISETSU FALLS CAMPSITE IN MIE JAPAN

ようこそ test test さん



[ホーム](#) > [会員編集](#)

1 入力

2 確認

3 完了

予約者情報

会員登録

ログイン

氏名 必須

電話番号 必須

住所 必須

メールアドレス 必須


メールアドレス (確認) 必須

ログインID

パスワード

戻る

内容確認へ進む

Powered by  リザエン

必要に応じて内容を変更し、「内容確認へ進む」をクリックします

6. 完了！



「編集完了」画面になり、変更が完了となります

※ご登録いただいているメールアドレスにメールが届きますので内容をご確認ください